

## Aviso de Privacidade

A ERS CONTABILIDADE ("ERS"), pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Av. Diário de Notícias, 400 Cj 709, Diamond Tower — Barra Shopping Sul Cristal, Porto Alegre/RS, inscrita no CNPJ sob n. 11.176.603/0001-65, informa, abaixo, a Política de Privacidade do SITE, de forma a esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

## **1. INFORMAÇÕES GERAIS**

1.1. A ERS disponibiliza aos usuários em geral o site <https://www.erscontabilidade.com.br/> (SITE), para fornecer informações corporativas, de seu portfólio de serviços e produtos.

1.2. Para navegação e utilização geral do SITE, não é necessário que o Usuário se identifique. Entretanto, para possibilitar a prestação de alguns serviços por meio do SITE, como serviço do Portal do Cliente, é necessário que o Usuário forneça alguns dados à ERS, que são processados pelo seu fornecedor ONVIO, que possui suas políticas de privacidade e salvaguardas com relação as informações.

1.3. Todas as informações coletadas serão tratadas somente pela ERS seja em seu ambiente local, ou serviços de fornecedores, que são escolhidos também com base em sua responsabilidade e melhores práticas relacionadas a questões de privacidade de dados pessoais, dispondo de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

## **2. COMO A ERS TRATA SEUS DADOS PESSOAIS**

2.1. Conforme apontado na cláusula 1.2. desta Política, algumas funcionalidades e serviços do SITE demandam o fornecimento de dados pessoais pelo Usuário para sua viabilização, conforme abaixo explanado:

- Portal do Cliente: Para que seja possível atender suas solicitações quanto a nossos produtos e serviços, a ERS pode coletar seu nome completo, documento de identificação (CPF ou CNPJ), telefone, e-mail. Essas informações têm a finalidade de identificá-lo, bem como de possibilitar que a ERS possa atender sua solicitação, e são armazenadas por período necessário para atender a sua solicitação.
- Fale conosco: Para fins de contato comercial, você usuário pode clicar em nossas formas de contato das referidas ferramentas (Whatsapp, Messenger e-mail), entretanto é importante informar que ao usar essas ferramentas, automaticamente ficamos com seus dados de contato como telefone, e-mail e perfil, e podemos lhe retornar posteriormente com informações sobre nossos serviços.

- **Trabalhe Conosco:** A ERS recebe conforme nosso termo de processo para seleção e recebimento de currículos, no link <http://www.erscontabilidade.com.br/candidato.pdf>, onde o candidato poderá, a qualquer momento, solicitar o descadastramento, via [selecao@erscontabilidade.com.br](mailto:selecao@erscontabilidade.com.br).

2.2. Na ERS nos preocupamos com a privacidade e a proteção de dados de seus clientes e parceiros, sendo assim, sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela empresa em atividades não necessariamente relacionado ao SITE ou canais de comunicação, conforme abaixo exposto:

- **Envio de Comunicados e Ações Publicitárias:** A ERS poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias aos cadastrados em seu SITE, canais de comunicação ou clientes em geral. Estes comunicados e mensagens poderão ser enviados a partir do uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros que venham a ser utilizados.
- **Serviço do Portal do Cliente:** Para ser possível atender às solicitações relacionadas ao Portal do Cliente, a ERS poderá solicitar e tratar dados pessoais do solicitante, tais como nome, telefone, e-mail e CPF, dependendo da tratativa, para poder identificar o Usuário, comunicação e envio de reposição de material, brindes, entre outras atividades.
- **Campanhas:** Em algumas oportunidades, a ERS realiza campanhas em mídias digitais, voltadas a apresentar aos seus parceiros e clientes, seus produtos e serviços. Em alguns casos poderá ser necessário solicitar e tratar dados pessoais do Usuário, tais como nome, telefone, e-mail, para comunicação posterior.

Caso o Usuário não tenha interesse no recebimento das mensagens mencionadas acima, poderá, a qualquer momento, optar por não as receber mais, bastando para isso utilizar link disponível na própria mensagem ou mediante contato para [ers@erscontabilidade.com.br](mailto:ers@erscontabilidade.com.br)

### **3. AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

3.1. Os dados pessoais recebidos, armazenados ou tratados, em razão da utilização do SITE são controlados pela ERS. Assim, a ERS deverá ser consultada pelo Titular dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

3.2. Os dados pessoais não serão comercializados, cedidos ou compartilhados com empresas fora da ERS, sem prévia autorização, sendo utilizadas, quando não para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da ERS, das mesmas formas descritas no item 2 deste informe.

3.3. Para o atendimento das finalidades elencadas no item 2 desta Declaração, os dados pessoais do Usuário poderão ser compartilhados com (1) funcionários da ERS (*conforme nossa política interna de privacidade*), terceiros, provedores de

serviço e fornecedores, caso este acesso possibilitar que se realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para a ERS; (2) funcionários, terceiros, provedores de serviços e fornecedores da ERS para satisfazer um pedido de serviço ou produtos. Todos envolvidos devem estar de acordo com as políticas e práticas internas da ERS quanto à privacidade e proteção de dados.

## **4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO E SUAS INFORMAÇÕES**

4.1. O Usuário confirma a veracidade das informações e dados que fornece à ERS, assumindo a responsabilidade no caso de sua inexatidão, e se compromete a mantê-los atualizados. A ERS não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.

4.2. A ERS poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, caso detecte qualquer erro nas informações prestadas pelo Usuário, até que seja corrigida. Tal procedimento visa proteger o Usuário e otimizar o processo de compra.

## **5. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**

5.1. O SITE, utiliza cookies para melhorar sua experiência enquanto você navega pelo site. Também usamos cookies de terceiros que nos ajudam a analisar e entender como você usa este site. Esses cookies serão armazenados em seu navegador apenas com o seu consentimento. Você tem a opção de cancelar alguns destes cookies a partir das configurações ao acessar nosso SITE, ou posteriormente nas configurações do seu navegador.

## **6. LINKS EXTERNOS**

6.1. No SITE poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado.

## **7. DIREITOS DOS USUÁRIOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**

7.1. Os usuários têm direito, mediante requisição ao Encarregado de Proteção de Dados:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados pessoais;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- VI. Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

7.2. A ERS se reserva o direito de realizar o tratamento de dados caso possua base legal de tratamento aplicável, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, etc.

## **8. DADOS DO ENCARREGADO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

8.1. Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com nosso encarregado e seu comitê de privacidade, conforme dados abaixo:

Patrícia Chagas

E-mail: [privacidade@erscontabilidade.com.br](mailto:privacidade@erscontabilidade.com.br)

## **9. RESPONSABILIDADE**

9.1. Não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a ERS não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

## **10. MODIFICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

10.1. Buscando a contínua melhoria, a ERS poderá alterar a qualquer momento esta Declaração, sendo que as alterações serão divulgadas no SITE para consulta a qualquer tempo.

10.2. Ao utilizar os serviços do SITE, o Usuário fica ciente dos termos desta Declaração vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o SITE.

Outubro de 2021.